

La empresa **EXTEL FACILITIES** es una “facility services” que desarrolla servicios empresariales de: “*Instalaciones de líneas comunicación e instalaciones y mantenimiento de sistemas PCI*”, con el afán de mejorar continuamente su desempeño y atender a las expectativas de las partes interesadas, protegiendo y respetando el medio ambiente. Para ello se ha propuesto implantar un sistema integrado de Calidad y Medioambiente y Seguridad cuyos principales objetivos son:

1. **CUMPLIR LA LEGISLACIÓN** aplicable y otros requisitos que la organización suscriba, esforzándonos por la protección y mejora continua del medio ambiente y de la prevención de riesgos dentro de nuestra actividad.
2. **PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y EL ENTORNO** estableciendo objetivos medioambientales en la gestión de los residuos, optimización de los recursos mediante la eficacia de su uso, tomando las medidas oportunas para prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental.
3. **EVOLUCIONAR HACIA LA MEJORA CONTINUA** a partir de la planificación de las actividades y la prevención por medio de la adecuada formación y concienciación del personal y la disponibilidad de recursos materiales y financieros que lo sustenten.
4. Realizar **REVISIONES REGULARES** de todas sus operaciones, para asegurar que se cumplen la política y los objetivos de ser una organización medioambientalmente responsable y concienciada con la prevención de los riesgos laborales en sus actividades.
5. Concienciar a cada empleado de su responsabilidad a la hora de ejecutar su trabajo en cuanto los requisitos de Calidad, Medioambiente y Seguridad y salud. Por ello se requiere la integración activa de todo el equipo humano de la empresa y para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN** del personal y proporcionar los medios necesarios para hacer efectiva la consulta y participación de los trabajadores.
6. La **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** asegurando la calidad de los servicios prestados, es nuestro principal objetivo de mejora, por eso nos interesa enormemente mantener una comunicación bidireccional satisfactoria que nos permita percibir sus expectativas y obtener sus sugerencias.
7. **ANALIZAR NUESTRO CONTEXTO Y LOS REQUISITOS** de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades.
8. **PREVENIR LOS DAÑOS Y EL DETERIORO DE LA SALUD** de nuestros trabajadores, concibiendo la prevención como algo intrínseco e inherente a todas las modalidades de trabajo, de modo que se logre la integración de la prevención en el conjunto de actividades de la empresa, creando un ambiente y condiciones de trabajo seguro, sano y saludable de acuerdo con las leyes aplicables.

Esta Política está implantada, mantenida al día y comunicada a todos los empleados. Asimismo, está a disposición del público.

Aprobado por Gerencia
ED. 2ª 16/01/2021

